

# 福岡県居住者の JR博多駅周辺での買い物行動調査 【結果報告書】

2012年3月  
株式会社ジーコム 生活行動研究所

## 1. 調査方法

弊社アンケートモニター「コムネット」に対するインターネット調査

## 2. 調査対象

福岡県在住の18歳以上の男女

## 3. 調査時期

平成24年2月1日(水)～2月3日(金)

## 4. 調査規模

710サンプル

### 【標本構成】

■性	件数	構成比(%)
男性	270	38.0
女性	440	62.0
全体	710	100.0

■年代	件数	構成比(%)
10・20代	110	15.5
30代	200	28.2
40代	200	28.2
50代以上	200	28.2
全体	710	100.0

■職業	件数	構成比(%)
公務員・団体職員	42	5.9
経営者・役員	11	1.5
会社員(事務系)	88	12.4
会社員(技術系)	63	8.9
会社員(営業系)	40	5.6
会社員(その他)	41	5.8
派遣社員	20	2.8
医者・弁護士	5	0.7
自営業	34	4.8
自由業	10	1.4
農林漁業	-	-
主婦(主夫)専業	172	24.2
パート・アルバイト	116	16.4
学生	24	3.4
その他	9	1.3
無職	30	4.2
無回答	5	0.7
全体	710	100.0

■居住地	件数	構成比(%)
中央区	73	10.3
博多区	65	9.2
東区	73	10.3
南区	58	8.2
西区	44	6.2
城南区	29	4.1
早良区	55	7.8
都市圏東部	61	8.6
都市圏南部	80	11.3
北九州市	79	11.1
その他県内	88	12.4
無回答	5	0.7
全体	710	100.0

### 【報告書の見方】

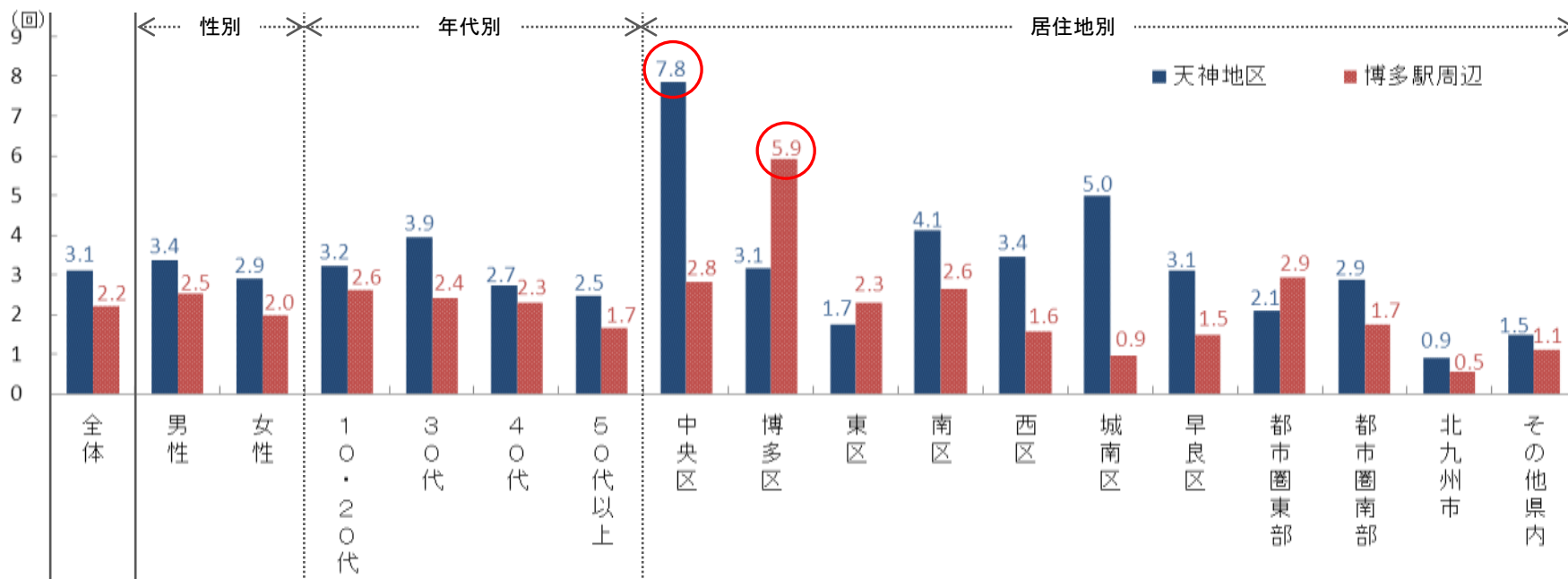
- ・本文及び図中に示した調査結果の数値は百分比(%)で示してある。これらの数値は小数点以下第2位を四捨五入しているため、全項目の回答比率の合計が100.0%とならない場合がある。
- ・複数の回答を求めた質問では、回答比率の合計が100.0%を超えることがある。
- ・報告書中の図表では、コンピューター入力の都合上、回答選択肢の表現を短縮している場合がある。

JR博多駅周辺への月間来街回数は平均で2.2回。居住地区別での差が大きく、博多区は平均5.9回と多い。

- ・通勤・通学時の立ち寄りも含めた月間の平均来街回数は、JR博多駅周辺で2.2回、天神地区で3.1回となっている。
- ・天神地区、JR博多駅周辺ともに、女性よりも男性の来街回数が多い。
- ・居住地区別にみると、天神地区は中央区居住者が7.8回、JR博多駅周辺は博多区居住者が5.9回となっている。

◆天神地区やJR博多駅周辺への月間平均来街回数

(全体 n=710)



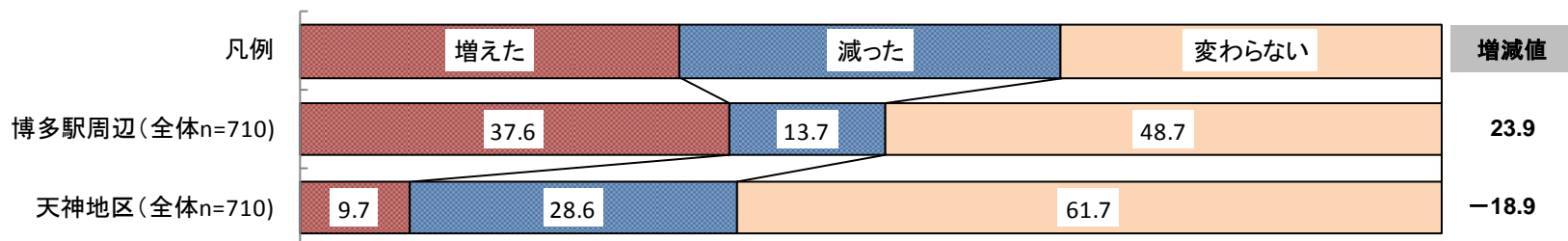
\* 月間来街回数は来街頻度別の単一回答結果を加重平均したものの

博多区や都市圏東部居住者は、JR博多駅周辺への来街が増加し、天神地区への来街が大きく減少。

- ・この1年のJR博多駅周辺への来街について、「増えた」と答えた方の割合は37.6%、「減った」は13.7%で増減値(「増えた」-「減った」)は23.9ポイントである。
- ・JR博多駅周辺への来街増減値は、男性よりも女性、年代別では40代以下、居住地別では博多区や南区、都市圏東部での増加幅が大きい。
- ・一方、天神地区は増減値-18.9ポイントで、博多区や都市圏東部のマイナス幅が大きくなっている。

◆JR博多駅周辺や天神地区への来街頻度の変化【単一回答】

※増減値=「増えた」-「減った」



◆JR博多駅周辺への来街頻度の変化【単一回答】

		調査数	増えた [%]	減った [%]	変わらない [%]	増減値
全体		710	37.6	13.7	48.7	23.9
性別	男性	270	27.6	16.6	55.7	11.0
	女性	440	43.8	11.9	44.4	31.9
年代別	10・20代	110	36.5	11.4	52.1	25.1
	30代	200	42.4	12.7	44.9	29.7
	40代	200	39.3	13.9	46.9	25.4
	50代以上	200	31.9	15.7	52.4	16.2
居住地別	中央区	73	36.5	14.6	48.9	21.9
	博多区	65	55.8	6.3	37.9	49.5
	東区	73	40.3	11.6	48.1	28.7
	南区	58	52.2	5.0	42.8	47.2
	西区	44	39.9	12.2	47.9	27.7
	城南区	29	43.4	20.8	35.8	22.6
	早良区	55	33.8	10.2	56.1	23.6
	都市圏東部	61	45.4	10.4	44.2	35.0
	都市圏南部	80	28.7	11.5	59.8	17.2
	北九州市	79	20.8	26.7	52.5	-5.9
その他県内	88	30.8	18.6	50.6	12.2	

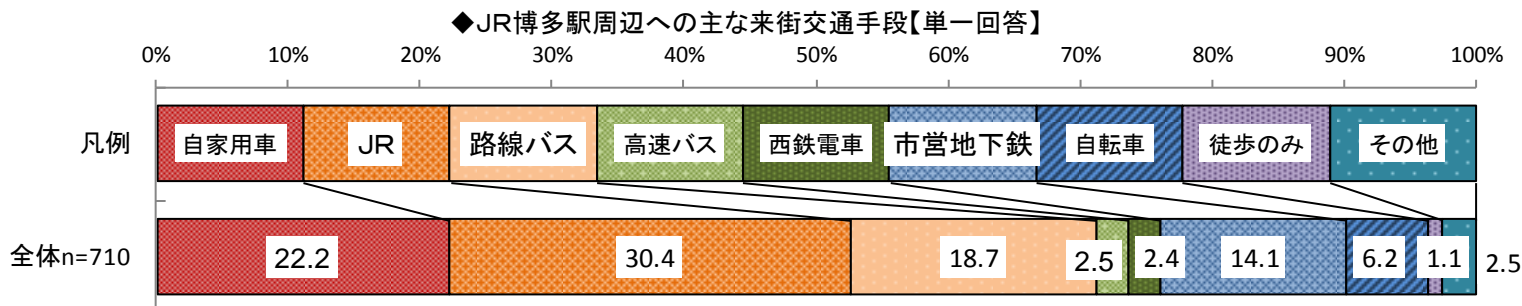
◆天神地区への来街頻度の変化【単一回答】

		調査数	増えた [%]	減った [%]	変わらない [%]	増減値
全体		710	9.7	28.6	61.7	-18.9
性別	男性	270	6.2	27.5	66.3	-21.3
	女性	440	11.9	29.2	58.8	-17.3
年代別	10・20代	110	13.8	28.3	58.0	-14.5
	30代	200	10.3	28.1	61.6	-17.8
	40代	200	7.5	30.7	61.8	-23.2
	50代以上	200	9.3	27.1	63.7	-17.8
居住地別	中央区	73	19.1	17.1	63.8	2.0
	博多区	65	4.2	44.6	51.2	-40.4
	東区	73	8.7	34.0	57.3	-25.3
	南区	58	9.6	19.0	71.4	-9.4
	西区	44	12.2	27.5	60.3	-15.3
	城南区	29	26.3	27.3	46.4	-1.0
	早良区	55	10.0	17.5	72.5	-7.5
	都市圏東部	61	8.0	39.2	52.8	-31.2
	都市圏南部	80	5.2	32.6	62.2	-27.4
	北九州市	79	6.5	31.2	62.3	-24.7
その他県内	88	8.0	22.5	69.5	-14.5	

### 3. JR博多駅周辺への主な来街交通手段

福岡市外居住者は「JR」、福岡市内は「路線バス」や「市営地下鉄」での来街が目立っている。

- ・JR博多駅周辺への来街交通手段で最も多いのは「JR」で30.4%、次いで「自家用車」22.2%、「路線バス」18.7%の順である。
- ・東区と福岡市外は「JR」、中央区や南区、城南区は「路線バス」、西区や早良区は「市営地下鉄」の割合が高い。北九州市は「高速バス」、その他県外は「自家用車」の割合も高い。
- ・また、博多区居住者は他地区居住者に比べて「自転車」の割合が高くなっている。



◆JR博多駅周辺への主な来街交通手段【単一回答】

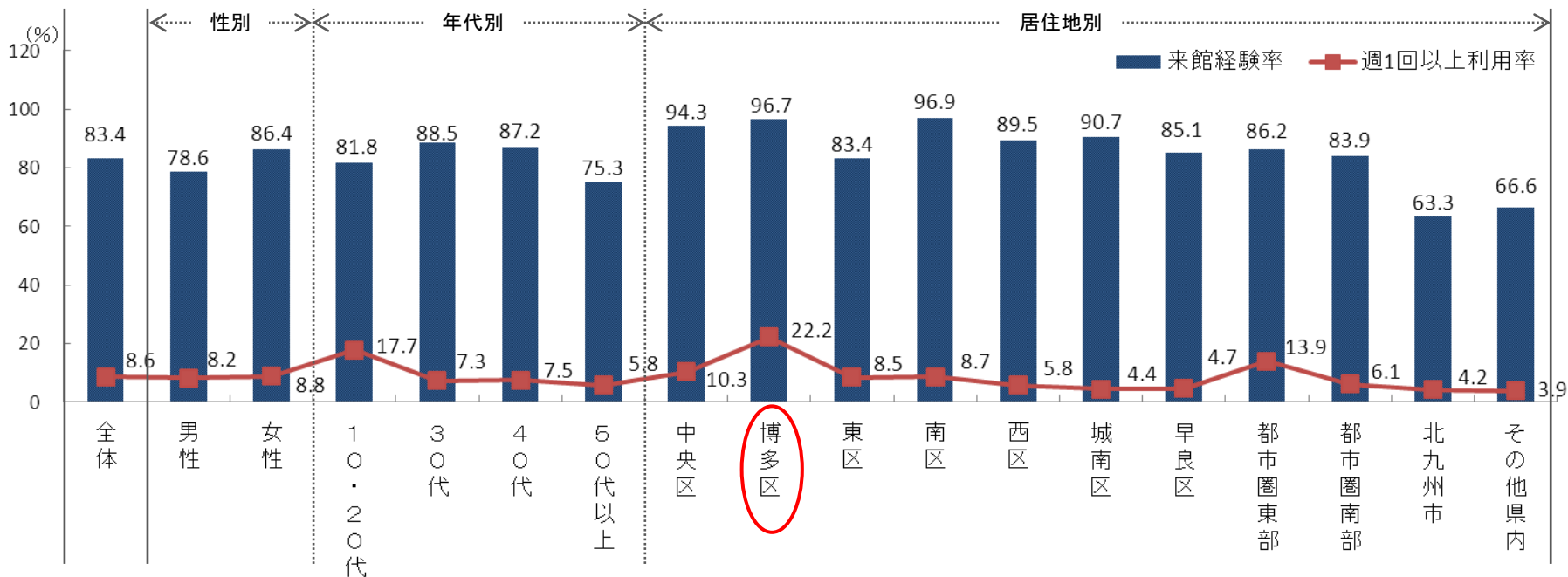
		調査数	自家用車	JR	路線バス	高速バス	西鉄電車	市営地下鉄	タクシー	バイク	自転車	徒歩のみ	その他
全体		710	22.2	30.4	18.7	2.5	2.4	14.1	-	1.3	6.2	1.1	1.2
性別	男性	270	23.0	32.9	14.8	1.0	2.9	12.8	-	2.3	7.3	2.0	1.1
	女性	440	21.7	28.8	21.0	3.5	2.1	14.9	-	0.6	5.5	0.5	1.3
年代別	10・20代	110	21.7	26.0	18.0	1.2	3.5	16.9	-	3.2	6.7	-	2.8
	30代	200	24.2	25.1	17.3	3.1	1.8	15.9	-	-	9.7	1.6	1.3
	40代	200	26.6	29.6	16.8	2.6	2.6	14.6	-	1.1	4.5	1.1	0.4
	50代以上	200	16.1	38.8	22.2	2.6	2.1	10.4	-	1.5	4.1	1.1	1.0
居住地別	中央区	73	8.1	3.1	46.9	0.9	-	20.1	-	3.8	13.6	3.6	-
	博多区	65	13.8	21.7	27.8	-	-	4.0	-	-	24.2	7.5	1.0
	東区	73	21.9	47.7	10.2	-	3.5	2.4	-	2.4	10.1	-	1.8
	南区	58	28.2	14.3	43.8	-	-	-	-	3.0	10.7	-	-
	西区	44	17.5	5.2	3.8	-	-	68.2	-	2.4	2.9	-	-
	城南区	29	22.2	-	56.8	-	-	16.5	-	-	4.5	-	-
	早良区	55	14.4	-	16.0	-	-	65.7	-	2.7	1.2	-	-
	都市圏東部	61	26.4	60.6	6.6	-	1.1	5.4	-	-	-	-	-
	都市圏南部	80	26.1	45.2	12.2	2.6	7.7	4.6	-	-	-	-	1.7
	北九州市	79	25.5	55.5	3.4	13.5	-	-	-	-	-	-	2.1
その他県内	88	34.2	40.2	3.2	5.1	8.6	3.3	-	-	1.5	-	4.1	

JR博多シティへの来館経験率は全体で8割、中央区や博多区、南区居住者では9割を超えている。

- ・JR博多シティ開業後の来館経験率は83.4%、週1回以上の多頻度利用者の割合は8.6%である。
- ・来館経験率は女性が男性に比べて高い。年代別では30代や40代が他の年代より高いが、週1回以上の多頻度利用率になると、10・20代の割合が高くなっている。
- ・居住地別にみると、中央区や博多区、南区は経験率が9割を超え、北九州市やその他県内でも6割を超えている。また、博多区は週1回以上の利用率が2割を超え、他地区居住者よりも高くなっている

◆JR博多シティへの来館状況【単一回答】

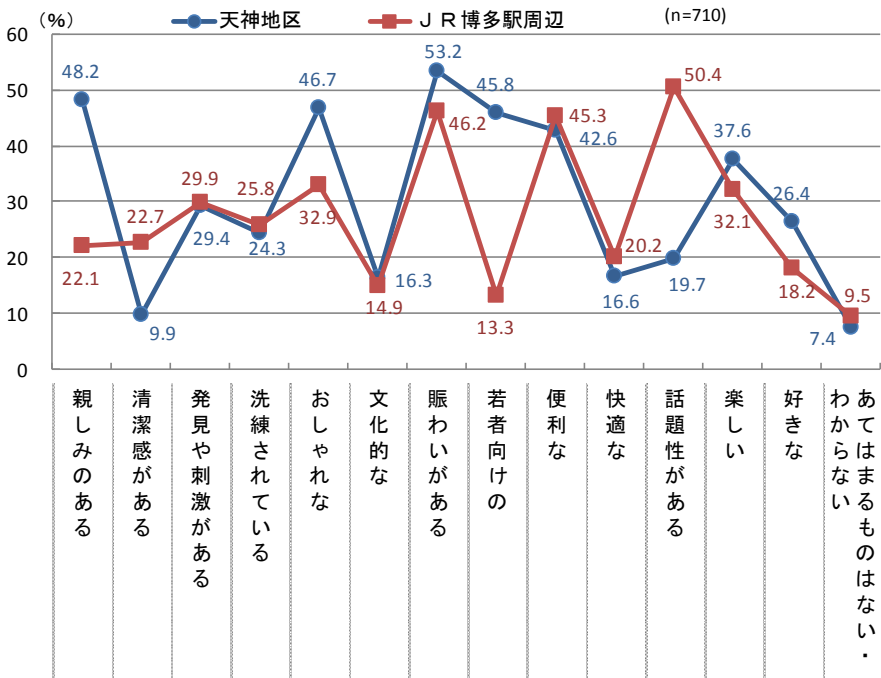
(全体 n=710)



賑やかで、話題性もあり、便利なイメージを持たれているが、親しみやすさやおしゃれなイメージでは天神地区がリード。

- ・JR博多駅周辺地区イメージの上位項目は、「話題性がある」50.4%、「賑わいがある」46.2%、「便利な」45.3%である。
- ・開業年ということもあり、「話題性がある」イメージは天神地区を大きく上回っており、男性よりも女性、年代では40代で高くなっている。また、10・20代は、「おしゃれな」イメージが他の年代に比べて高い。
- ・一方、「親しみのある」「おしゃれな」「若者向け」のイメージは天神地区に比べて低い。

◆JR博多駅周辺と天神地区とのイメージ比較【複数回答】



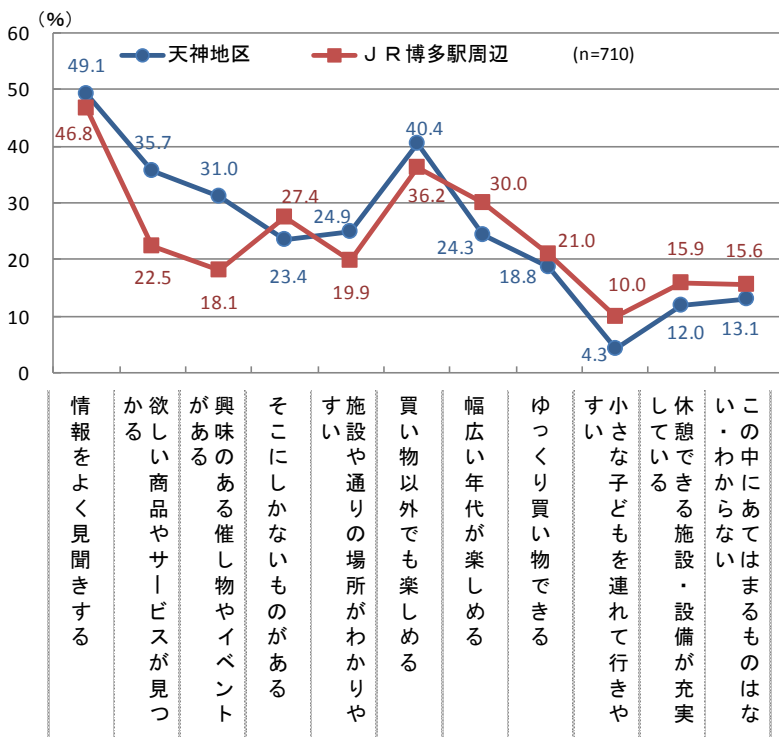
◆JR博多駅周辺のイメージ【複数回答】

	調査数	親しみのある	清潔感がある	発見や刺激がある	洗練されている	おしゃれな	文化的な	賑わいがある	若者向けの	便利な	快適な	話題性がある	楽しい	好きな	あてはまるものはない	
全体	710	22.1	22.7	29.9	25.8	32.9	14.9	46.2	13.3	45.3	20.2	50.4	32.1	18.2	9.5	
性別																
男性	270	20.9	21.9	21.9	21.0	28.4	17.7	39.7	13.0	43.0	15.9	45.3	20.2	11.7	11.7	
女性	440	22.9	23.2	34.8	28.7	35.7	13.2	50.2	13.5	46.7	22.9	53.5	39.3	22.2	8.1	
年代別																
10・20代	110	26.8	26.8	24.8	31.9	42.0	13.8	46.4	22.5	42.0	22.8	46.7	39.3	26.7	10.2	
30代	200	17.4	24.0	26.6	21.9	30.3	15.6	45.2	10.6	44.9	20.9	49.5	32.9	17.5	7.3	
40代	200	24.0	20.6	32.9	25.8	32.9	17.2	47.5	10.9	50.6	18.7	58.8	29.5	16.5	7.5	
50代以上	200	22.3	21.3	33.0	26.3	30.5	12.6	45.9	13.4	42.3	19.6	44.8	29.8	16.0	13.2	

情報をよく見聞きし、幅広い年代が楽しめると評価されているが、商品やサービス、イベントの評価では天神がリードしている。

- ・JR博多駅周辺地区の評価では、「情報をよく見聞きする」が46.8%で最も高く、次いで「買い物以外でも楽しめる」36.2%、「幅広い年代が楽しめる」30.0%の順となっている。
- ・10・20代は、JR博多駅周辺の「欲しい商品やサービスが見つかる」の評価が4割を超え、他の年代に比べて高くなっている。
- ・天神地区に比べると、「欲しい商品やサービスが見つかる」「興味のある催しものやイベントがある」の評価は低い。

◆JR博多駅周辺と天神地区との評価比較【複数回答】



◆JR博多駅周辺の評価【複数回答】

	調査数	【%】											
		情報をよく見聞きする	欲しい商品やサービスが見つかる	興味のある催し物やイベントがある	そこにはかないものがある	施設や通りの場所がわかりやすい	買い物以外でも楽しめる	幅広い年代が楽しめる	ゆっくり買い物できる	小さい子どもを連れて行きやすい	休憩できる施設・設備が充実している	この中にはまるものはない	
全体	710	46.8	22.5	18.1	27.4	19.9	36.2	30.0	21.0	10.0	15.9	15.6	
性別	男性	270	43.0	17.7	15.6	22.3	19.0	30.4	26.7	19.3	9.6	15.1	21.8
	女性	440	49.1	25.4	19.7	30.6	20.4	39.7	32.0	22.0	10.3	16.4	11.7
年代別	10・20代	110	51.1	43.2	12.2	20.1	24.4	39.4	34.3	29.3	10.2	17.4	7.9
	30代	200	45.6	19.4	20.0	30.0	21.1	34.2	33.6	24.3	18.9	16.9	12.5
	40代	200	44.9	20.6	20.6	30.7	16.8	39.7	26.2	16.8	9.0	13.5	15.7
	50代以上	200	47.5	16.1	17.1	25.6	19.2	32.9	27.8	17.2	2.1	16.5	22.7



発行元：株式会社ジーコム 生活行動研究所

福岡市博多区古門戸町2番4号 KSコモンドビル4F

TEL092-283-2085

FAX092-262-6110

URL：<http://www.gcom-net.co.jp/>

E-mail：[info@gcom-net.co.jp](mailto:info@gcom-net.co.jp)