

<ジーコム独自調査レポート No.112>

福岡県居住者の働き方に関する調査

2018年2月

調査概要

1. 調査方法

弊社アンケートモニター「コムネット」登録者に対するインターネット調査

2. 調査対象

福岡県在住で会社員、公務員、団体職員の20歳以上の男女

3. 調査時期

平成29年11月21日（火）～11月24日（金）

4. 調査規模

233サンプル

【標本構成】

■性	件数	構成比(%)
男性	124	53.2
女性	109	46.8
全体	233	100.0

■年代	件数	構成比(%)
20代	16	6.9
30代	62	26.6
40代	84	36.1
50代	58	24.9
60代	13	5.6
全体	233	100.0

■職業	件数	構成比(%)
会社員	204	87.6
公務員	14	6.0
団体職員	15	6.4
全体	233	100.0

■居住地	件数	構成比(%)
福岡市	158	67.8
市外都市圏	39	16.7
その他	36	15.5
全体	233	100.0

■職種	件数	構成比(%)
営業・販売職	47	20.2
サービス職	28	12.0
研究・開発職	4	1.7
専門・技術職	55	23.6
総務・人事職	19	8.2
財務・経理職	13	5.6
企画・マーケティング職	2	0.9
広報・広告・デザイン職	2	0.9
一般事務職	51	21.9
管理職	12	5.2
全体	233	100.0

【報告書の見方】

- ・本文及び図中に示した調査結果の数値は小数点以下第2位を四捨五入しているため、全項目の回答比率の合計が100.0%とならない場合や合計値に誤差が生じる場合がある。
- ・複数の回答を求めた質問では、回答比率の合計が100.0%を超えることがある。
- ・報告書中の図表では、コンピューター入力の都合上、回答選択肢の表現を短縮している場合がある。

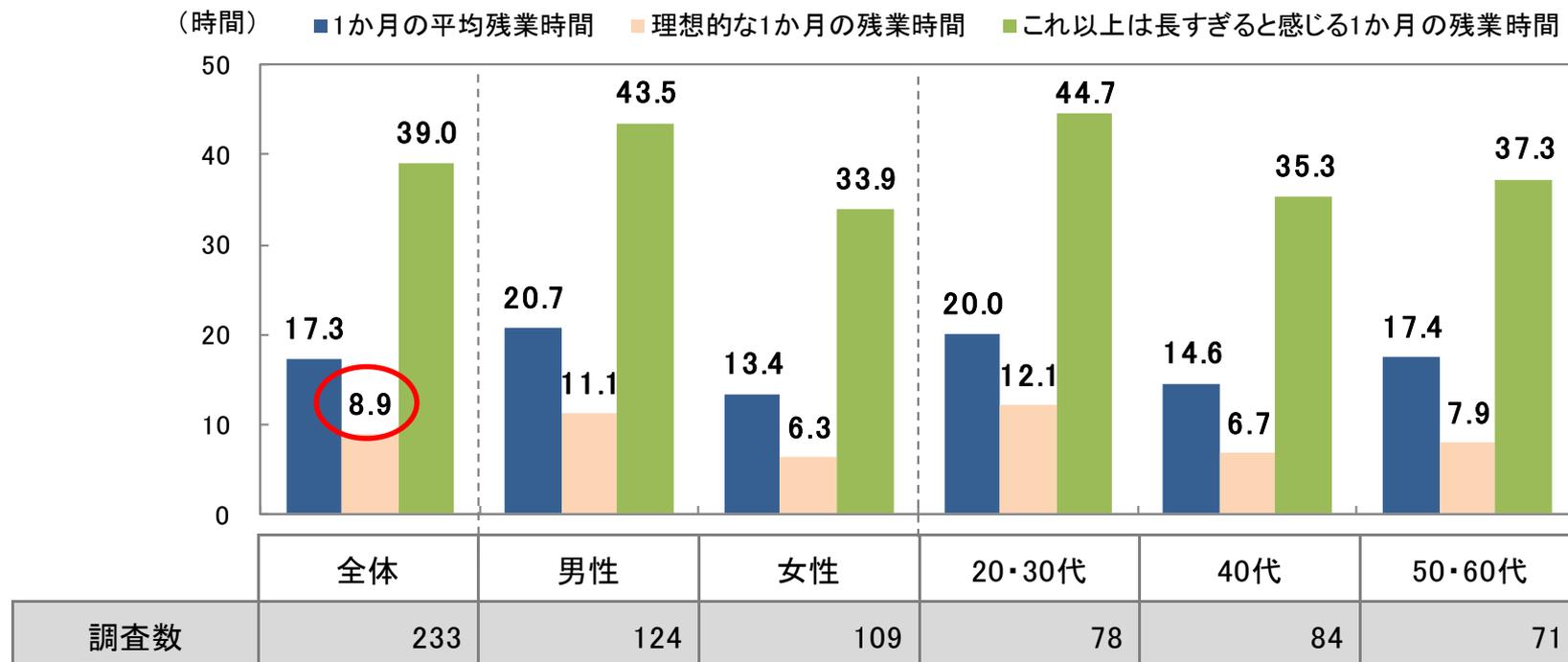
1. 残業時間

1か月の平均残業時間は17.3時間だが、理想は8.9時間。

有職者（会社員、公務員、団体職員）に聞いた1か月の平均残業時間は17.3時間であった。

一方、理想的な1か月の平均残業時間は8.9時間で、現状のおよそ半分である。また、これ以上は長すぎると感じる1か月の平均残業時間は39.0時間で、現状の働き方の倍程度であった。

◆残業時間【単一回答】



* 残業時間:「0時間」=0、「5時間未満」=2.5、「5~10時間未満」=7.5、「10~20時間未満」=15、「20~40時間未満」=30、「40~60時間未満」=50、「60~80時間未満」=70、「80~100時間未満」=90、「100時間以上」=110として加重平均により算出

◆1か月の平均残業時間【単一回答】

		調査数	【%】							【時間】	
			0時間 (残業なし)	5時間未満	5～10時間 未満	10～20時間 未満	20～40時間 未満	40～60時間 未満	60～80時間 未満	80時間以上	平均残業時間
全体		233	25.8	15.9	12.4	17.6	16.3	5.2	3.4	3.4	17.3
性別	男性	124	21.0	14.5	9.7	21.0	16.9	8.1	5.6	3.2	20.7
	女性	109	31.2	17.4	15.6	13.8	15.6	1.8	0.9	3.7	13.4
年代別	20・30代	78	28.2	12.8	11.5	10.3	21.8	5.1	6.4	3.8	20.0
	40代	84	23.8	19.0	14.3	22.6	13.1	1.2	2.4	3.6	14.6
	50・60代	71	25.4	15.5	11.3	19.7	14.1	9.9	1.4	2.8	17.4

◆理想的だと思う1か月の残業時間【単一回答】

		調査数	【%】							【時間】	
			0時間 (残業なし)	5時間未満	5～10時間 未満	10～20時間 未満	20～40時間 未満	40～60時間 未満	60～80時間 未満	80時間以上	平均残業時間
全体		233	35.6	13.7	21.5	19.7	6.0	2.1	0.4	0.9	8.9
性別	男性	124	29.0	10.5	21.0	26.6	8.1	3.2	0.8	0.8	11.1
	女性	109	43.1	17.4	22.0	11.9	3.7	0.9	0.0	0.9	6.3
年代別	20・30代	78	37.2	6.4	19.2	21.8	9.0	2.6	1.3	2.6	12.1
	40代	84	35.7	16.7	28.6	11.9	6.0	1.2	0.0	0.0	6.7
	50・60代	71	33.8	18.3	15.5	26.8	2.8	2.8	0.0	0.0	7.9

◆これ以上は長すぎると感じる1か月の残業時間【単一回答】

		調査数	【%】							【時間】	
			0時間 (残業なし)	5時間未満	5～10時間 未満	10～20時間 未満	20～40時間 未満	40～60時間 未満	60～80時間 未満	80時間以上	平均残業時間
全体		233	4.7	3.9	8.6	13.3	23.6	29.6	7.3	9.0	39.0
性別	男性	124	3.2	0.8	5.6	13.7	23.4	33.9	8.1	11.3	43.5
	女性	109	6.4	7.3	11.9	12.8	23.9	24.8	6.4	6.4	33.9
年代別	20・30代	78	5.1	2.6	5.1	14.1	17.9	33.3	9.0	12.8	44.7
	40代	84	6.0	4.8	8.3	14.3	26.2	28.6	4.8	7.1	35.3
	50・60代	71	2.8	4.2	12.7	11.3	26.8	26.8	8.5	7.0	37.3

* 残業時間：「0時間」=0、「5時間未満」=2.5、「5～10時間未満」=7.5、「10～20時間未満」=15、「20～40時間未満」=30、「40～60時間未満」=50、「60～80時間未満」=70、「80～100時間未満」=90、「100時間以上」=110として加重平均により算出

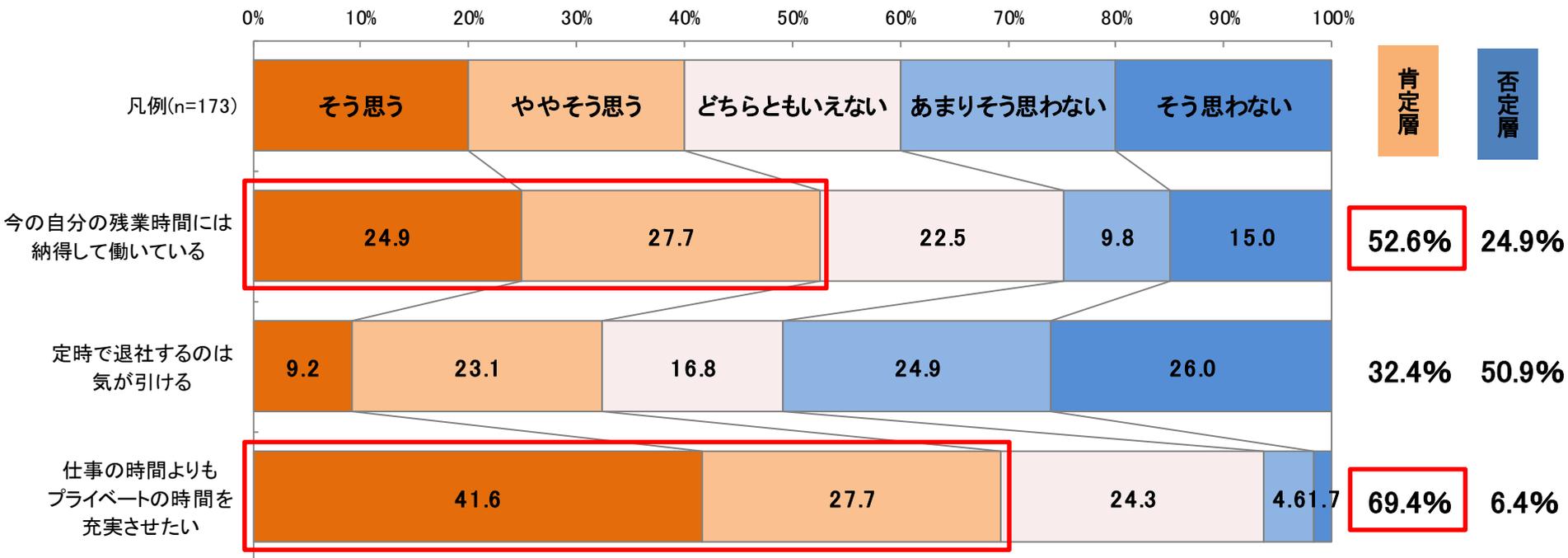
2. 働き方についての意識 ※残業発生者限定

現状の残業時間に納得している層が過半数だが、「仕事よりもプライベートの時間を充実させたい」層も7割におよぶ。

現状の働き方について、「今の自分の残業時間には納得して働いている」の肯定層（「そう思う」と「ややそう思う」の合計）の割合は52.6%、否定層（「そう思わない」と「あまりそう思わない」の合計）の割合は24.9%と肯定層が否定層を大きく上回った。

一方で、「仕事の時間よりもプライベートの時間を充実させたい」の肯定層の割合は69.4%におよぶ。また、「定時で退社するのは気が引ける」の肯定層の割合は32.4%であった。

◆働き方についての意識【単一回答】※残業発生者限定



* 肯定層:「そう思う」+「ややそう思う」、否定層:「そう思わない」+「あまりそう思わない」

2. 働き方についての意識 ※残業発生者限定

◆働き方についての意識 <今の自分の残業時間には納得して働いている>
【単一回答】※残業発生者限定

		調査数	そう思う	ややそう思う	いぢえちらないとも	思わたりそう	あまり思わな	【%】 いそう思わな	肯定層	否定層
全体		173	24.9	27.7	22.5	9.8	15.0		52.6	24.9
性別	男性	98	22.4	28.6	22.4	11.2	15.3		51.0	26.5
	女性	75	28.0	26.7	22.7	8.0	14.7		54.7	22.7
年代別	20・30代	56	26.8	35.7	14.3	7.1	16.1		62.5	23.2
	40代	64	20.3	25.0	31.3	6.3	17.2		45.3	23.4
	50・60代	53	28.3	22.6	20.8	17.0	11.3		50.9	28.3

◆働き方についての意識 <仕事の時間よりもプライベートの時間を充実させたい>
【単一回答】※残業発生者限定

		調査数	そう思う	ややそう思う	いぢえちらないとも	思わたりそう	あまり思わな	【%】 いそう思わな	肯定層	否定層
全体		173	41.6	27.7	24.3	4.6	1.7		69.4	6.4
性別	男性	98	44.9	26.5	21.4	5.1	2.0		71.4	7.1
	女性	75	37.3	29.3	28.0	4.0	1.3		66.7	5.3
年代別	20・30代	56	46.4	25.0	23.2	5.4	0.0		71.4	5.4
	40代	64	45.3	29.7	17.2	4.7	3.1		75.0	7.8
	50・60代	53	32.1	28.3	34.0	3.8	1.9		60.4	5.7

◆働き方についての意識 <定時で退社するのは気が引ける>
【単一回答】※残業発生者限定

		調査数	そう思う	ややそう思う	いぢえちらないとも	思わたりそう	あまり思わな	【%】 いそう思わな	肯定層	否定層
全体		173	9.2	23.1	16.8	24.9	26.0		32.4	50.9
性別	男性	98	9.2	24.5	17.3	23.5	25.5		33.7	49.0
	女性	75	9.3	21.3	16.0	26.7	26.7		30.7	53.3
年代別	20・30代	56	8.9	28.6	12.5	17.9	32.1		37.5	50.0
	40代	64	12.5	17.2	18.8	29.7	21.9		29.7	51.6
	50・60代	53	5.7	24.5	18.9	26.4	24.5		30.2	50.9

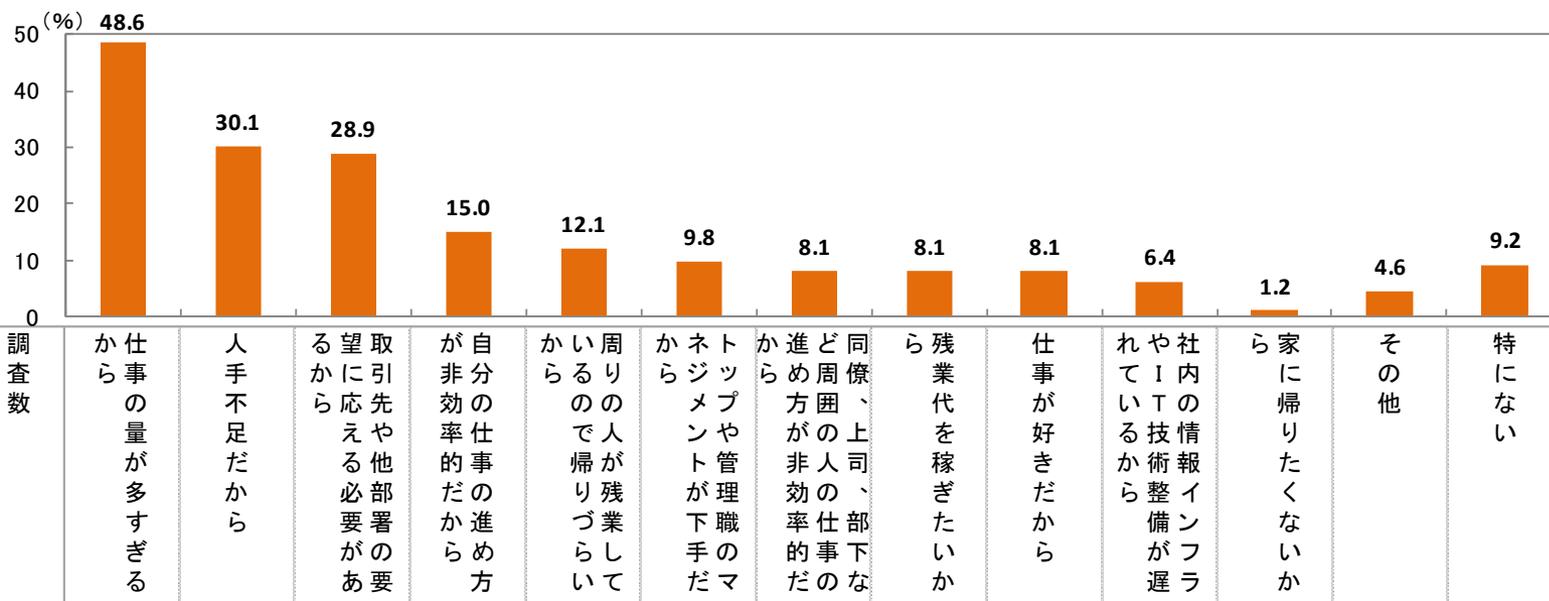
* 肯定層:「そう思う」+「ややそう思う」、否定層:「そう思わない」+「あまりそう思わない」

3. 残業が発生する原因 ※残業発生者限定

残業が発生する主な原因は「仕事の量が多すぎる」がトップで、約5割におよぶ。

残業が発生する原因は、「仕事の量が多すぎるから」の割合が48.6%で最も高く、次いで「人手不足だから」30.1%、「取引先や他部署の要望に応える必要があるから」28.9%の順である。

◆残業が発生する原因【複数回答】
※残業発生者限定



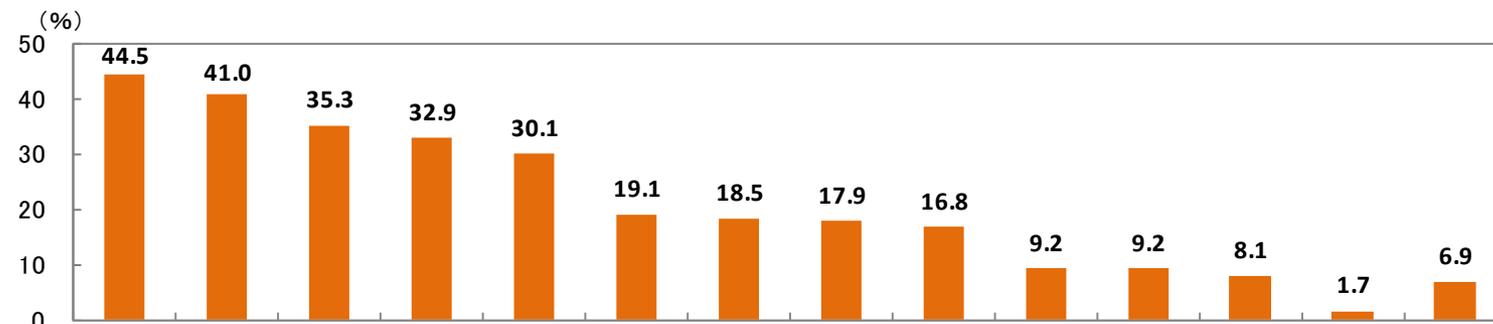
調査数	仕事の量が多すぎるから	人手不足だから	取引先や他部署の要望に応える必要があるから	自分の仕事の進め方が非効率的だから	周りの人が残業しているから	ネットや管理職のマネジメントから	進め方が非効率的だから	同僚、上司、部下の周囲が非効率的だから	残業代を稼ぎたいから	仕事が好きだから	社内の情報インフラやIT技術整備が遅れているから	家に帰りたくないから	その他	特にない	
全体	173	48.6	30.1	28.9	15.0	12.1	9.8	8.1	8.1	8.1	6.4	1.2	4.6	9.2	
性別	男性	98	49.0	29.6	31.6	16.3	12.2	10.2	6.1	10.2	9.2	6.1	2.0	5.1	9.2
	女性	75	48.0	30.7	25.3	13.3	12.0	9.3	10.7	5.3	6.7	6.7	0.0	4.0	9.3
年代別	20・30代	56	42.9	30.4	32.1	21.4	21.4	8.9	5.4	16.1	12.5	7.1	0.0	5.4	8.9
	40代	64	51.6	34.4	23.4	6.3	7.8	7.8	10.9	6.3	3.1	3.1	3.1	7.8	7.8
	50・60代	53	50.9	24.5	32.1	18.9	7.5	13.2	7.5	1.9	9.4	9.4	0.0	0.0	11.3

4. 残業を減らすための効果的な取り組み ※残業発生者限定

残業削減に必要な取り組みは、「適正な業務分担」など組織の課題だけでなく、「個人のスキルアップ」も上位に挙がっている。

残業を減らすために効果的だと感じる取り組みは、「適正な業務分担」の割合が44.5%で最も高く、次いで「業務効率化の徹底」41.0%、「個人のスキルアップ」35.3%の順である。

◆ 残業を減らすための効果的な取り組み【複数回答】
※ 残業発生者限定



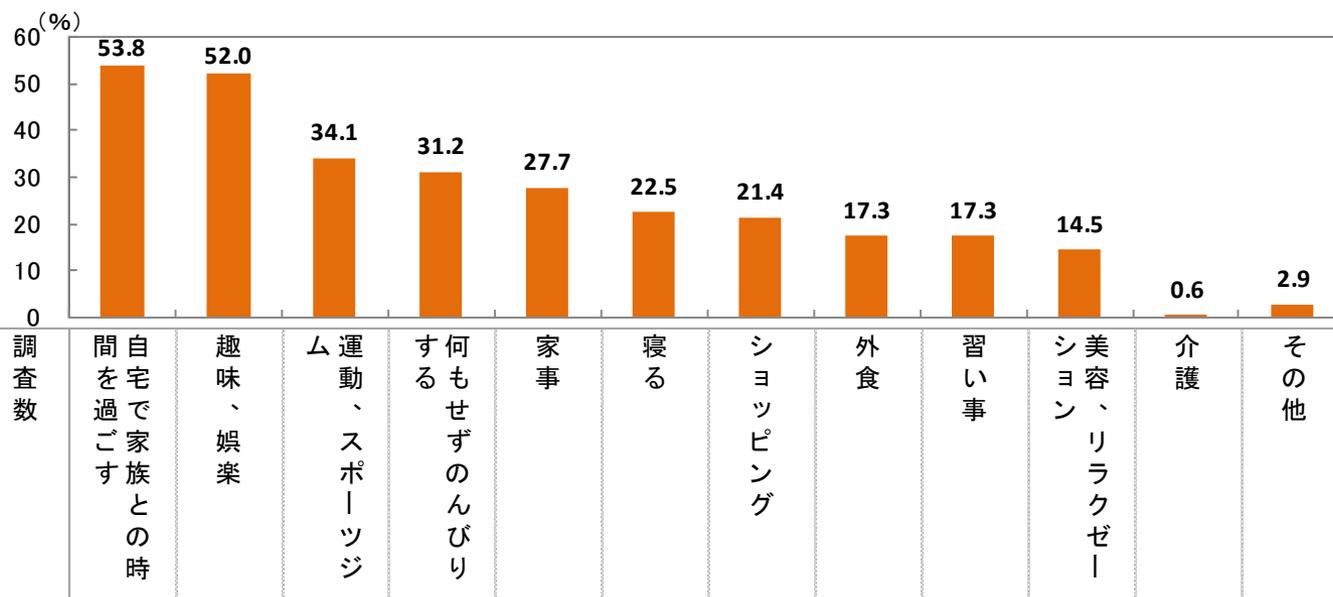
調査数		適正な業務分担	業務効率化の徹底	個人のスキルアップ	新たに人員を増やす	残業されない人事評価制度	トップや管理職が率先して早く退社する率	トップや管理職に働きかけ	ノー残業デーの導入	時間や働ける仕組み	コンシヤットダウン	顧客・取引先への協力要請、働きかけ	業務の外注（アウトソーシング）	その他	特にない
全体	173	44.5	41.0	35.3	32.9	30.1	19.1	18.5	17.9	16.8	9.2	9.2	8.1	1.7	6.9
性別	男性	98	44.9	40.8	37.8	25.5	15.3	16.3	17.3	13.3	9.2	8.2	10.2	3.1	5.1
	女性	75	44.0	41.3	32.0	36.0	24.0	21.3	18.7	21.3	9.3	10.7	5.3	0.0	9.3
年代別	20・30代	56	50.0	35.7	30.4	35.7	28.6	21.4	23.2	17.9	25.0	14.3	12.5	0.0	8.9
	40代	64	39.1	26.6	32.8	31.3	28.1	21.9	15.6	15.6	7.8	4.7	6.3	4.7	6.3
	50・60代	53	45.3	64.2	43.4	32.1	30.2	5.7	9.4	20.8	9.4	5.7	11.3	5.7	0.0

5. 残業削減後の時間の過ごし方 ※残業発生者限定

「自宅で家族と過ごす」「趣味、娯楽」が突出。趣味ニーズは男性の割合が高い。

残業が今より減った場合の時間の過ごし方は、「自宅で家族との時間を過ごす」の割合が53.8%で最も高く、次いで「趣味、娯楽」52.0%、「運動、スポーツ」34.1%の順である。

◆（残業削減後に）自由に使える時間の過ごし方【複数回答】
※残業発生者限定



発行元：株式会社ジーコム

福岡市中央区天神4丁目1-1 第7明星ビル7F

TEL 092-761-0221

FAX 092-761-0228

URL : <https://www.gcom-net.co.jp/>

E-mail : inq@gcom-net.co.jp